

**STANDARD  
DI  
SERVIZIO**

**CATALOGO  
DELLE  
PRESTAZIONI**

**Cosmolab s.r.l. Laboratorio analisi**

**Corso Repubblica, 34 – 15057**

**Tortona (AL) tel. 0131/867035 fax 0131/881633**

**Sede Legale: Via Ricotti, 5 – 27058 Voghera (PV)**

**P.I./C.F. 01962730188**

**Email: [cosmol04@cosmolab.191.it](mailto:cosmol04@cosmolab.191.it) sito [www.cosmolabsrl.it](http://www.cosmolabsrl.it)**

**R11 Gennaio 2018**

## Descrizione del Laboratorio

Il laboratorio di analisi Cosmolab srl è una struttura privata che opera a Tortona dal 2002 con l'obiettivo di offrire ai cittadini un servizio di analisi di laboratorio rapido ed efficiente.

Il laboratorio accetta tutti i pazienti dal lunedì al sabato senza nessuna necessità di prenotazione.

I risultati sono verificati e garantiti da controlli di qualità nazionali, inter ed intra laboratorio.

Uno dei principali obiettivi del laboratorio è quello di consegnare nel minor tempo possibile, compatibilmente con i tempi tecnici di esecuzione, validazione del dato e refertazione, i referti ai pazienti.

**I risultati analitici che si discostano significativamente dai valori di riferimento sono non appena noti, comunicati telefonicamente dal responsabile di laboratorio al medico curante.**

Il laboratorio esegue prelievi a domicilio ed esami urgenti su richiesta.

Il direttore ritiene necessario il continuo miglioramento della qualità.

Questo miglioramento deve basarsi sui requisiti espressi dai cittadini, dai medici e dalle istituzioni.

La direzione ha come obiettivo finale lo sviluppo del sistema qualità del laboratorio di analisi secondo la normativa internazionale UNI ISO 9001 e UNI CEI EN ISO /IEC 17025.

Il laboratorio svolge la propria attività nei settori indicati di seguito:

- Chimica Clinica (Enzimi, Metaboliti, Proteine Specifiche, Farmaci, Droghe d'abuso);
- Immunometria (Ormoni, Marcatori Tumoriali, Diagnostica delle Epatiti);
- Immunoenzimatica (Anticorpi e antigeni di Agenti Infettivi, Autoimmunità, Allergie, Intolleranze Alimentari);
- Elettroforesi (Capillare e su gel di Agarosio per lo studio delle Proteine e degli Isoenzimi);
- Cromatografia (Diagnostica delle Emoglobinopatie, del Diabete e degli Abusi Alcolici);
- Ematologia, Immunoematologia e Citofluorimetria;
- Coagulazione e diagnostica delle trombofilie;
- Analisi chimico-fisica e del sedimento delle urine;
- Microbiologia, Parassitologia;
- Cromatografia Liquida, Gascromatografia, Spettrometria di Massa e di Assorbimento Atomico per Tossicologia Occupazionale;

- Citologia Diagnostica e Istopatologia;
- Citogenetica e Genetica Molecolare;
- Acque destinate al consumo umano (analisi microbiologiche e chimiche)
- Alimenti (analisi microbiologiche e chimiche)
- Superfici (analisi microbiologiche)
- Campioni ambientali (analisi microbiologiche)
- Prodotti cosmetici (analisi microbiologiche)

Il laboratorio è accreditato UNI CEI EN ISO/IEC 17025 per quanto riguarda alcune delle prove eseguite nell'ambito della microbiologia acque e alimenti; queste prove sono:

### **Prove Accreditate Accredia Matrice Alimenti**

- Conta microrganismi a 30°C secondo la norma UNI EN ISO 4833-2:2013
- Clostridium perfringens presunto secondo la norma ISO 7937:2004
- Bacillus cereus presunto secondo la norma UNI EN ISO 7932:2005
- Coliformi a 37°C secondo la norma ISO 4832:2006
- Enterobatteri secondo la norma ISO 21528-2:2017
- Escherichia coli  $\beta$ -glucuronidasi positiva secondo la norma ISO 16649-2:2001
- Staphylococchi coagulasi-positivi a 37°C secondo la norma UNI EN ISO 6888-1:2013
- Muffe e Lieviti ( $a_w > 0,95$ ) secondo la norma ISO 21527-1:2008
- Muffe e Lieviti ( $a_w < 0,95$ ) secondo la norma ISO 21527-2:2008
- Listeria monocytogenes secondo la norma ISO 11290-2:2017
- Listeria monocytogenes secondo la norma ISO 11290-1:2017 (Prova eseguita qualora la ricerca di L. monocytogenes dia esito positivo)
- Salmonella spp. secondo la norma ISO 6579-1:2017

### **Prove Accreditate Accredia Matrice Acqua potabile**

- Escherichia coli e Batteri coliformi secondo la norma ISO 9308-1:2014/Amd 1:2016

- Microrganismi a 22°C e a 36°C secondo la norma UNI EN ISO 6222:2001
- Enterococchi secondo la norma UNI EN ISO 7899-2:2003
- Legionella spp secondo la norma ISO 11731:2017 Matrice A Procedura 5 e 7 BCYE+GVPC

### **Prove Accreditate Accredia Matrice Carcasse**

- Conta Microrganismi a 30°C secondo la norma ISO 17604:2015 (escluso punto 8.2 e 8.4)+UNI EN ISO 4833-2:2013
- Enterobatteri secondo la norma ISO 17604:2015 (escluso punto 8.2 e 8.4)+ISO 21528-2:2017
- Salmonella spp secondo la norma ISO 17604:2015 (escluso punto 8.2 e 8.4)+ ISO 6579-1:2017

### **Prove Accreditate Accredia Matrice Superfici**

- Conta Microrganismi a 30°C secondo la norma ISO 18593:2004(escluso punto 6.2 e 6.3.2)+UNI EN ISO 4833-1:2013
- Enterobatteri secondo la norma ISO 18593:2004(escluso punto 6.2 e 6.3.2)+ISO 21528-2:2017
- Coliformi secondo la norma ISO 18593:2004(escluso punto 6.2 e 6.3.2)+ISO 4832:2006
- Muffe e Lieviti ( $a_w > 0,95$ ) secondo la norma ISO 18593:2004(escluso punto 6.2 e 6.3.2):2004+ISO 21527-1:2008
- Salmonella spp secondo la norma ISO 18593:2004(escluso punto 6.2 e 6.3.2)+ ISO 6579:2017
- Listeria monocytogenes secondo la norma ISO 18593:2004(escluso punto 6.2 e 6.3.2)+ISO 11290-1:2017

Essere accreditati per una prova significa che il laboratorio garantisce di saper applicare i requisiti gestionali e tecnici richiesti dalla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2005 e di garantire per quella prova la qualità, l'affidabilità e la riproducibilità dei dati analitici. L'accreditamento pertanto è garanzia di Imparzialità, Indipendenza, Correttezza e Competenza.

Il laboratorio mette a disposizione della clientela ogni informazione concernente la tipologia degli esami, le modalità di esecuzione, i tempi di risposta e le tariffe applicate.

Tali informazioni sono fornite su richiesta e sono comunque disponibili presso la Segreteria nel tariffario disponibile per la consultazione.

Gli esami richiesti dal cliente e non eseguibili in questa sede, vengono accettati ed inviati per l'analisi, secondo le procedure adottate da questo laboratorio, ai laboratori che operano in subappalto.

In seguito vengono elencate le prestazioni svolte in questa sede e quelle svolte nei laboratori in subappalto.

Il laboratorio occupa una superficie di circa 350 m<sup>2</sup> ed è dotato di una struttura comprendente una serie di apparecchiature per l'esecuzione dell'attività analitica e di prova ed un sistema informatico che gestisce l'accettazione e l'elaborazione dei risultati dei clienti.

## **Principi fondamentali**

### **Imparzialità**

A tutti i cittadini è assicurato un comportamento obiettivo ed equanime, da parte del personale che opera nella struttura.

### **Continuità**

Ai cittadini è assicurata la continuità quantitativa, qualitativa e la regolarità dei servizi.

### **Partecipazione**

E' garantito il diritto del cittadino a collaborare, con osservazione e suggerimenti, alla correlata erogazione della prestazione e al miglioramento del servizio prestato dalla struttura.

### **Efficienza ed efficacia**

Il servizio è erogato in modo da garantire l'efficienza e l'efficacia e la struttura adotta le misure idonee al raggiungimento di tali obiettivi.

## **Politica per la qualità**

La politica della qualità della Cosmolab S.r.l. ha come obiettivo finale la fornitura al cliente di un prodotto che sia uno strumento affidabile per la valutazione e la prevenzione di rischi in ambito sanitario, ambientale e alimentare mediante l'esecuzione di prove chimico cliniche, ematologiche, microbiologiche, citologiche, tossicologiche, immunologiche, alimentari a supporto dell'industria di produzione e per il controllo tossinfettivologico.

Per il raggiungimento di tale obiettivo generale la Direzione della Cosmolab S.r.l. persegue i seguenti obiettivi particolari:

- 1) assicurare nei confronti del cliente la completa trasparenza in merito alle attività svolte;
- 2) garantire la qualità, l'affidabilità e la riproducibilità dei dati analitici;
- 3) comunicare costantemente al cliente il livello qualitativo dei servizi forniti, i servizi aggiuntivi e i miglioramenti;
- 4) perseguire il miglioramento continuo della qualità dei dati analitici prodotti e del servizio reso al cliente;
- 5) impegnarsi a soddisfare i requisiti del cliente impliciti ed espliciti (cogenti e non);
- 6) garantire l'aggiornamento continuo del personale;
- 7) favorire la diffusione della cultura della qualità presso il personale.

In particolare, per il perseguimento di quanto espresso al punto 2) la Cosmolab S.r.l. garantisce il livello di qualità del servizio utilizzando metodi normati e metodiche riconosciute a livello internazionale, monitorandone l'applicazione attraverso la partecipazione a Circuiti di Valutazione Esterna.

Alla luce di quanto sopra indicato la Direzione della Cosmolab S.r.l. si impegna a predisporre un Sistema di Gestione conforme le Norme UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e UNI EN ISO 9001 per gestire la propria organizzazione, e a migliorare in modo continuo l'efficacia del sistema. Per ottenere gli scopi prefissati la Direzione della Cosmolab S.r.l. si impegna a fornire le risorse necessarie e a stabilire le responsabilità per l'organizzazione del Sistema di Gestione.

## Missione

Garantire l'efficienza, l'efficacia, la produttività e la sicurezza dei dati per quanto riguarda le analisi eseguite.

Preparare un ambiente accogliente, assicurare il rispetto della privacy, informare i clienti circa l'utilizzo dei servizi del laboratorio, assicurare l'aggiornamento professionale del personale.

Soddisfare al meglio le richieste dei clienti migliorando la qualità delle prestazioni.

## Reclami

Per Reclamo si intendono le manifestazioni di un cliente di insoddisfazione per un prodotto o servizio erogato dall'azienda.

Il reclamo può essere presentato dal cliente: il personale del laboratorio che raccoglie il reclamo ha il compito di registrarlo sul modulo predisposto (Scheda S023 gestione reclami) riportando i dati del cliente e l'oggetto del reclamo e di inviarlo al responsabile di settore interessato.

Il responsabile di settore insieme al Responsabile di laboratorio e all'Amministratore analizza la fondatezza del reclamo e la sua accoglibilità: se il reclamo è accoglibile essi valutano se il reclamo è dovuto all'espressione di suggerimenti da parte dei clienti o se è dovuto al mancato rispetto di requisiti cogenti o fissati dal cliente. Una volta risolto il reclamo, il Responsabile del Laboratorio insieme all'Amministratore provvede a comunicare al cliente la risposta al reclamo presentato.

## Privacy

Cosmolab srl garantisce la riservatezza dei dati e delle informazioni possedute e trattate per il conseguimento delle proprie finalità.

Tutti gli adempimenti e le misure di sicurezza adottate in ossequio alla vigente normativa sulla riservatezza dei dati sono contenute nel Documento Programmatico sulla Sicurezza, approvato con apposito atto deliberativo ed oggetto di periodico aggiornamento ai sensi del punto 19 del Disciplinare Tecnico allegato al D. Lgs. 196/2003 (Codice della Privacy).

L'Azienda individua nell'Amministratore la figura del Titolare del trattamento dei dati ex art. 29 D. Lgs. 196/2003.

L'Azienda assicura altresì il rispetto delle prescrizioni di carattere organizzativo impartite dal Garante per la Privacy alle strutture sanitarie in data 9 novembre 2005 e riportato nel Documento Programmatico sulla Sicurezza



Cosmolab srl si impegna a formare il proprio personale al fine dell'applicazione di regole di comportamento corrette relativamente alle informative in materia di trattamento dati personali, individuando in modo specifico le modalità di trattamento, le finalità, la comunicazione, la diffusione e la conservazione dei dati personali, anche in considerazione della particolare natura del diritto sotteso, ossia del diritto alla salute.

### **Controlli di Qualità dei Processi**

Il laboratorio è stato certificato secondo la normativa UNI EN ISO 9001 da un ente terzo di certificazione (Bureau Veritas) ed accreditato secondo la norma UNI EN ISO/ IEC 17025 da ACCREDIA.

Il Sistema Qualità garantisce che tutti i processi aziendali siano attuati e tenuti sotto controllo con procedure, istruzioni operative, registrazioni che assicurano la trasparenza e la ripetibilità delle attività ed il loro miglioramento continuo.

Il Sistema Qualità viene valutato almeno una volta all'anno dall'ente di certificazione per verificare la sua corrispondenza alle norme di riferimento, l'efficacia e l'efficienza.

Le principali attività che fanno parte del Sistema Qualità sono:

Accettazione campioni, pazienti e modalità di prelievo, controllo della documentazione, controllo di fornitori e prodotti, conservazione ed uso di campioni biologici, modalità di identificazione e rintracciabilità di campioni e reagenti, immagazzinamento, controllo dei processi analitici e della manutenzione di apparecchiature, controllo degli strumenti di misura, controllo delle attività non conformi, azioni correttive e preventive e verifica del sistema qualità, addestramento del personale ed assistenza al cliente.



Per ogni settore di attività del laboratorio Cosmolab nel proprio Sistema Qualità ha fissato i requisiti previsti dalle norme, gli obiettivi di qualità e i conseguenti indicatori di qualità con cui monitorare l'andamento del Sistema.

### **Controlli di Qualità Analitici**

Per garantire la qualità dei dati analitici il laboratorio effettua controlli di qualità intra ed inter laboratorio.

Per quanto riguarda i controlli interni, il laboratorio utilizza campioni di controllo acquistati o preparati allo scopo per garantire l'affidabilità delle sedute analitiche e validare i risultati delle analisi effettuate. Detti controlli consentono anche una valutazione dei metodi e dei lotti usati in laboratorio e assicurano un continuo monitoraggio dei fornitori in merito a strumentazione e reagenti.

Il laboratorio partecipa ad un programma di valutazione esterna della qualità (VEQ). La VEQ dà la possibilità di integrare il controllo di qualità interno in merito all'accuratezza ed alla precisione analitica.

Riportiamo di seguito l'elenco dei controlli di Qualità analitici effettuati dal laboratorio:

#### **Controlli di qualità inter laboratori:**

CHIMICA CLINICA

EMATOLOGIA

COAGULAZIONE

MARKER TUMORALI

IMMUNOMETRIA

VIROLOGIA

MICROBIOLOGIA DEGLI ALIMENTI E DELLE ACQUE

#### **Controlli di qualità intra laboratori:**

CHIMICA CLINICA

EMATOLOGIA

COAGULAZIONE

MARKER TUMORALI

IMMUNOMETRIA

VIROLOGIA

MICROBIOLOGIA DEGLI ALIMENTI E DELLE ACQUE

### **Principali collaboratori del laboratorio:**

Amministratore:

Dott.ssa Chiara Brema

Responsabile Laboratorio:

Dott. Luciano Cavedoni

Responsabile Qualità:	Dott.ssa Eletta Cavedoni
Responsabile degli Atti Medici:	Dott. Alberto Marangoni
Responsabile Settore Citoistopatologia:	Dott.ssa Barbara Bruni
Responsabile Settore Acque e alimenti:	Dott.ssa Eletta Cavedoni
Biologi:	Dott.ssa Michela Benazzo Dott.ssa Eleonora Sala Dott.ssa Elena Vecchio
Personale Tecnico:	Dr. Mirko Azzaretti

**Responsabile delle relazioni con il pubblico:**

Il Dott. Luciano Cavedoni è il responsabile delle pubbliche relazioni ed è pertanto a disposizione della clientela in orario di apertura del laboratorio con lo scopo di fornire chiarimenti, raccogliere suggerimenti per migliorare la qualità del servizio del laboratorio.

**Elenco dei servizi forniti dal Laboratorio**

SERVIZI	CAMPIONE	TEMPI MEDI DI RISPOSTA (gg lav)
Allergologia	Venoso	10gg
Chimica clinica	Venoso	1 gg
Citologia	Vetрино	15 gg
Coagulazione	Venoso	In giornata
Colture batteriche	Urine/Feci/Tamponi	4 gg
Dosaggio farmaci	Venoso	5 gg
Dosaggi ormonali	Venoso/Urine	3 gg
Ematologia	Venoso	In giornata
Esame Urine	Urine	In giornata
Esame Feci	Feci	In giornata
Marker Epatici	Venoso	3 gg
Marker tumorali	Venoso	3 gg
Sierologia	Venoso	3 gg
Virologia	Venoso	3 gg
Microbiologia alimenti	Alimenti	10 gg
Microbiologia acque	Acque	10 gg
Microbiologia cosmetici	Cosmetici	7 gg
Stesura Piani Autocontrollo		15 gg
Consulenze	--	--

## INFORMAZIONI UTILI

### Luogo di erogazione del servizio:

Cosmolab srl C.so Repubblica 34 15057 Tortona (AL)

Telefono: 0131867035 Fax: 0131881633

e-mail: [cosmol04@cosmolab.191.it](mailto:cosmol04@cosmolab.191.it)

Sito internet: [www.cosmolabsrl.it](http://www.cosmolabsrl.it)

Modalità di accesso: libera

Orari di apertura al pubblico: Lun-Ven 8-13 14-18  
Sab. 8-12

Orario prelievi: Lun-Sab 8-9.30

Orario ritiro referti: 17-18 del giorno indicato o nei giorni successivi durante l'orario di apertura

Prelievi a domicilio: Lun-Sab previa richiesta anche telefonica

Documenti necessari: Codice Fiscale

Modalità Raccolta Campioni: Richiedere al personale

Modalità Pagamento: CONTANTI - POS - CARTA DI CREDITO

## Tipologia del Servizio

### Modalità di accesso al laboratorio

Il laboratorio è facilmente raggiungibile con mezzi di trasporto urbano pubblico (a 200 m dalla stazione ferroviaria e a 250 m da quella delle corriere) e privati (parcheggio pubblico nella zona antistante).

### Modalità di accesso alle prestazioni

I pazienti in regime privatistico accedono alle prestazioni tramite richiesta medica o verbale (sia per campioni di interesse medico che non).

### Prelievi a domicilio

Su prenotazione telefonica o richiesta personale è possibile avere un servizio di prelievi a domicilio tutti i giorni della settimana.

### **Esami urgenti**

Si eseguono esami urgenti tutti i giorni previa richiesta medica o condizioni particolari (terapia anticoagulante).

Su richiesta del cliente si eseguono analisi su acque destinate al consumo umano ed alimenti.

### **Modalità di pagamento**

Pagamento alla consegna per quanto riguarda i referti ritirati in loco.  
Pagamento come indicato in fattura per tutti gli altri.

Per il ritiro dei referti è necessario essere muniti di ricevuta o dell'eventuale delega e della fotocopia del documento d'identità del delegante.

I rapporti di prova dei campioni biologici vengono generalmente spediti al cliente o talvolta ritirati dal medesimo in laboratorio.

### **Assistenza al cliente**

L'attività di assistenza consiste nel fornire informazioni al cliente, ai medici di base ed alle istituzioni sui servizi erogati dal laboratorio in tutte le occasioni in cui ciò si renda necessario.

Per documentare in modo adeguato le attività, il laboratorio ha preparato "La carta dei servizi" che è a disposizione per la consultazione o può essere distribuita ai medici di base ed ai clienti.

Annualmente in sede di Riesame da parte della Direzione l'Alta Direzione valuta l'andamento del servizio offerto, i reclami ricevuti da clienti, la soddisfazione della clientela, il rispetto degli obiettivi di qualità, le non conformità emerse.

L'azienda ha individuato un responsabile delle relazioni con il pubblico che ha il compito di accogliere le osservazioni o reclami presentati dai cittadini. La modulistica è a disposizione della clientela in Segreteria. Il cliente comunque può presentare reclami o osservazioni anche via e-mail senza dover compilare il modulo predisposto.

## Caratteristiche del referto e del Rapporto di Prova

### *Composizione del rapporto di prova*

Il rapporto di prova è redatto su carta intestata del laboratorio ed identificato con un numero progressivo.

Il rapporto di prova comprende:

- Titolo
- Nome ed indirizzo del laboratorio
- Numerazione di ogni pagina e del numero totale di pagine
- Nome ed indirizzo del Cliente
- Descrizione del campione e dicitura della codifica attribuita all'accettazione
- Data di ricevimento del campione, data del verbale di campionamento, data/e di inizio e di fine della/e prove e la data di emissione del rapporto di prova.
- Identificazione del soggetto che ha effettuato il campionamento
- Dichiarazione che i campionamenti vengono effettuati secondo un piano previsto e con la dovuta procedura tecnica.

- Eventuali informazioni sulle condizioni ambientali durante il campionamento che possono influenzare i risultati analitici.
- Dichiarazione attestante che il rapporto di prova è riferito esclusivamente al campione sottoposto a prova.
- Dichiarazione che il rapporto di prova non può essere riprodotto nemmeno parzialmente salvo approvazione scritta del laboratorio.
- Parametri con le unità di misura relative alle prove
- L'incertezza di misura riportata con la stessa unità di misura del risultato analitico.
- Riferimento ai metodi di prova: viene riportato come codice, nel caso di metodi normalizzati il metodo di riferimento con sigla ed anno di emissione.
- Nome e firma del responsabile di laboratorio
- Un asterisco distingue le prove non accreditate SINAL con una legenda esplicativa.
- Gli esami che non vengono eseguiti dal laboratorio vengono inviati ad altri laboratori autorizzati e l'esito di tali prove comparirà sul rapporto di prova su carta intestata Cosmolab con la specifica del nome del laboratorio che le ha eseguite.

### *Composizione del referto*

Il referto è redatto su carta intestata del laboratorio. Il referto comprende:

- Titolo
- Nome ed indirizzo del laboratorio
- Numerazione di ogni pagina
- Nome del paziente, data di nascita e recapito telefonico
- Codice del paziente
- Nome del medico curante
- Data di ricevimento del campione e la data di emissione del referto.
- Parametri con le unità di misura relative alle prove
- Firma del responsabile di laboratorio in qualità di responsabile delle prove.

Per quanto riguarda gli esami eseguiti in subappalto si fa riferimento all'apposita istruzione operativa che descrive le modalità di conservazione e di trasporto dei campioni.

## Validazione e firma del referto e del rapporto di prova

Il responsabile di laboratorio esegue la validazione, dopo aver verificato che tutte le fasi che hanno portato all'acquisizione dei dati siano state eseguite secondo le procedure di qualità, e successivamente firma il rapporto di prova e il referto prima della loro emissione.

## Tutela della privacy

A tutela della privacy, il referto viene consegnato al titolare in busta chiusa o inviato al suo domicilio o consegnato a persona munita di delega e di un documento d'identità del delegante.

## Modalità di raccolta dei Campioni Biologici

### PRELIEVO IN POSIZIONE ORTO/CLINO PER RENINA ED ALDOSTERONE

**Posizione ortostatica:** il paziente deve rimanere in posizione eretta prima del prelievo che verrà effettuato mantenendo la stessa posizione.

**Posizione clinostatica:** il paziente viene fatto coricare in posizione supina per 30 minuti al termine dei quali viene effettuato il prelievo mantenendo la stessa posizione.

### PRELIEVO PER GLICEMIA FRAZIONATA, POSTPRANDIALE, CURVA E MINICURVA, PROFILO GLICEMICO GIORNALIERO.

**Glicemia frazionata:** eseguire prelievo basale alle ore 8.00 del mattino

1° prelievo dopo colazione, alle ore 11.00.



2° prelievo dopo pranzo, alle ore 14.30.

3° prelievo alle ore 17.30.

**Glicemia postprandiale:** eseguire il prelievo a 2 ore dal pasto di mezzogiorno.

**Curva glicemica:** dopo il prelievo basale somministrare una soluzione di glucosio pari a 75 g (300 ml di glucorange 100) da bere entro 5 minuti; eseguire i prelievi successivi dopo 30, 60, 120 e 180 minuti dal prelievo basale.

**Minicurva glicemica:** dopo il prelievo basale somministrare la quantità di soluzione di glucosio prescritta dal medico pari a 50g (p.e. 200ml di glucorange) o a 100g. (p.e. 400 ml di glucorange) da bere entro 5 minuti; eseguire un secondo prelievo dopo un ora dal prelievo basale.

### **ESPETTORATO**

**Materiale occorrente:** contenitore sterile di plastica a bocca larga con tappo a vite in vendita in farmacia, oppure da richiedere al laboratorio.

**Modalità:** Sciacquare accuratamente il cavo orale con alcuni gargarismi effettuati con acqua; eseguire una espettorazione profonda e raccogliere l'espettorato direttamente nel contenitore. Richiudere il contenitore e portarlo immediatamente al laboratorio.

N.B. Nei soggetti incapaci di raccogliere l'espettorato per incapacità di riflesso della tosse o per secrezione bronchiale scarsa somministrare nei due giorni precedenti mucolitici o espettoranti. Nel caso di ricerca di asbesto e siderociti aggiungere in parti uguali alcool etilico al 50% qualora non sia possibile portare immediatamente il campione in laboratorio.

### **ESAME CHIMICO-FISICO DELLE URINE COMPLETO O PER MICROALBUMINURIA**

**Materiale occorrente:** provetta sterile da richiedere in laboratorio o contenitore sterile in vendita in farmacia.

**Modalità:** Immediatamente dopo il risveglio raccogliere le prime urine del mattino eventualmente in un bicchiere di plastica e travasarle riempiendo l'apposita provetta, tappare, conservare in frigorifero a +4°C e consegnare quanto prima al laboratorio.

N:B: Nel caso di richiesta di dosaggio della microalbuminuria, anche la pur minima attività fisica può compromettere la significatività dell'esame.

### **RACCOLTA DELLE URINE DELLE 24 ORE**

**Materiale occorrente:** bidoncino con tappo a vite in vendita in farmacia, oppure da richiedere al laboratorio.

**Modalità:** Scartare la prima minzione del mattino (per esempio quella delle ore 7.00); da quel momento in poi raccogliere direttamente nel bidoncino tutte le urine della giornata fino alla prima minzione delle ore 7.00 del giorno successivo. Durante la raccolta conservare il contenitore in luogo fresco, al riparo dalla luce.

N.B. La mancata raccolta anche di una piccola quantità di urina compromette la significatività dell'esame.

### **UROCULTURA**

**Materiale occorrente:** contenitore sterile di plastica a bocca larga con tappo a vite in vendita in farmacia, oppure da richiedere al laboratorio.

**Modalità:** In un contenitore sterile a bocca larga, raccogliere preferibilmente le prime urine del mattino oppure almeno dopo 3-6 ore dall'ultima minzione.

Pulire accuratamente i genitali esterni con soluzione saponosa, sciacquare ed asciugare con panno pulito. Scartare il primo getto di urina e raccogliere direttamente nel contenitore il mitto intermedio, avendo l'avvertenza di non contaminare con le mani i genitali, i bordi o l'interno del contenitore. Chiudere accuratamente il contenitore e portarlo in laboratorio entro 1-2 ore. Eventualmente è possibile conservare in frigorifero il campione per non più di 7-8 ore. N.B. Per la ricerca di *Clamydia*, *Trichomonas* e *Micoplasma* il campione va raccolto e consegnato assolutamente entro un'ora dalla minzione.

### **UROCULTURA NEI LATTANTI**

**Materiale occorrente:** Sacchetti di plastica sterili adesivi in vendita in farmacia

**Modalità:** Detergere accuratamente i genitali esterni e la cute con soluzione saponosa, sciacquare ed asciugare con panno pulito. Applicare il sacchetto adesivo facendo aderire accuratamente alla cute. Appena avvenuta la minzione, rimuovere il sacchetto chiudendolo accuratamente e consegnare al laboratorio entro 1-2 ore.

N.B. Cambiare il sacchetto ogni 20 minuti se non avviene la minzione.

### **CITOLOGIA URINARIA**

**Materiale occorrente:** contenitore sterile di plastica a bocca larga con tappo a vite in vendita in farmacia, oppure da richiedere al laboratorio.

**Modalità:** Raccogliere le urine, preferibilmente della seconda minzione del mattino. Lavare ed asciugare accuratamente gli organi genitali. Scartare il primo getto di urina e raccogliere l'urina successiva direttamente nel contenitore.

N.B. nel caso non sia possibile portare immediatamente l'urina in laboratorio aggiungere in parti uguali formalina oppure alcool etilico al 70%.

### **LIQUIDO SEMINALE PER ESAMI MICROBIOLOGICI**

**Materiale occorrente:** contenitore sterile di plastica a bocca larga con tappo a vite in vendita in farmacia, oppure da richiedere al laboratorio.

**Modalità:** Astenersi da rapporti sessuali nei 3-5 giorni precedenti la raccolta. Urinare (prima minzione del mattino). Lavare accuratamente i genitali esterni e le mani. Raccogliere il liquido seminale mediante masturbazione in un contenitore sterile. Inviare al laboratorio nel più breve tempo possibile.

N.B. Non toccare con le mani l'interno del contenitore; evitare la caduta di peli.

### **FECI PER RICERCA PARASSITI INTESTINALI**

**Materiale occorrente:** flacone sterile di plastica con paletta di raccolta e tappo a vite, in vendita in farmacia, oppure da richiedere al laboratorio.

**Modalità:** Prelevare una piccola quantità di feci, non superiore a metà del contenitore con l'ausilio dell'apposita paletta. Chiudere accuratamente ed inviare in laboratorio nel più breve tempo possibile. Lavarsi accuratamente le mani con acqua e sapone. Eventualmente conservare in frigo per non più di 8-10 ore.

N.B. Nel caso la raccolta sia fatta su più campioni, gli stessi possono essere consegnati al laboratorio contemporaneamente solo se i flaconi contengono formalina.

### **FECI PER SANGUE OCCULTO ED ESAMI MICROBIOLOGICI**

**Materiale occorrente:** flacone sterile di plastica con asticella di raccolta e tappo a vite, in vendita in farmacia, oppure da richiedere al laboratorio.

**Modalità:** Non contaminare le feci con urina o sangue mestruale. Prelevare una piccola quantità di feci, non superiore a metà del contenitore con l'ausilio dell'apposita asticella.

Consegnare in laboratorio entro 2 ore dalla raccolta del campione; nel caso di raccolta multipla è possibile consegnare i campioni in un'unica volta.

N.B. La dieta è libera, evitare comunque l'assunzione di farmaci antiinfiammatori.

### **SCOTCH- TEST**

**Materiale occorrente:** vetrino porta oggetti da richiedere presso il laboratorio e nastro adesivo trasparente largo non più di 1-2 cm e lungo non più di 5-7 cm.

**Modalità:** Al risveglio, prima di alzarsi, fare aderire il nastro adesivo alle pliche anali per qualche secondo. Rimuovere il nastro ed applicarlo sul vetrino porta oggetti. L'operazione può essere effettuata con le stesse modalità sia presso il domicilio che in laboratorio.

N.B. Nel caso in cui l'esame sia richiesto su più campioni, questi devono essere portati al laboratorio singolarmente al termine di ogni applicazione.

### **TAMPONE FARINGEO**

**Materiale occorrente:** Tampone sterile con terreno di trasporto

**Modalità:** facendo uso di abbassalingua sterile e di un appropriato sistema di illuminazione, applicare il tampone direttamente sulla sede interessata evitando il contatto con la lingua, il velo palatino e le arcate dentarie. Evitare che il tampone si contamini con la saliva; il tampone deve essere estratto solo al momento del prelievo e riposto immediatamente dopo, onde evitare contaminazione aerea.

N.B. Di routine viene ricercato lo *S. pyogenes* e lo *Stafilococcus aureus*; ogni altra ricerca deve essere specificata; ricerche batteriologiche da lesione del cavo orale non trovano indicazione per l'elevata presenza di flora batterica residente polimicrobica in questa sede. Inviare subito in laboratorio o conservare a temperatura ambiente per non più di 18 ore.

### **TAMPONE VAGINALE**

**Materiale occorrente:** tamponi sterili con terreno di trasporto, tamponi sterili senza terreno di trasporto, vetrini portaoggetti.

**Modalità:** I prelievi, di norma, devono essere eseguiti dal medico specialista. Eseguire il prelievo preferibilmente non nel periodo mestruale, per evitare risultati falsamente negativi; l'applicazione di farmaci locali deve essere sospesa da almeno 3-4 giorni. Il paziente deve assumere la posizione ginecologica: inserire lo speculum, eventualmente inumidito in acqua corrente tiepida, e prelevare le secrezioni dai fornici vaginali utilizzando: un tampone sterile con terreno di trasporto per l'esame colturale, un tampone sterile senza terreno di trasporto per la ricerca di microrganismi particolari (Clamidia, Micoplasmi urogenitali).

Inviare subito al laboratorio o conservare a temperatura ambiente per non più di 18 ore.

N.B. di routine si procede alla ricerca di Enterococcus spp., batteri Gram (-) e della Candida albicans. ogni altra ricerca deve essere specificata.

### **TAMPONE AURICOLARE**

**Materiale occorrente:** tampone sterile con terreno di trasporto.

**Modalità:** La raccolta solitamente è di competenza del medico specialista, salvo i casi di abbondante fuoriuscita di pus dal timpano perforato. Il prelievo prevede l'impiego di otoscopio che, raddrizzando la curvatura del condotto uditivo esterno e proteggendo il tampone durante l'inserimento, consente la raccolta del materiale che fuoriesce dal timpano riducendo la contaminazione.

Inviare subito al laboratorio o conservare a temperatura ambiente per non più di 18 ore.

### **TAMPONE CONGIUNTIVALE**

**Materiale occorrente:** tampone sterile con terreno di trasporto

**Modalità:** le secrezioni possono essere raccolte dalla congiuntiva tarsale mediante tampone prima dell'introduzione di anestetici e/o antibiotici.

Inviare subito al laboratorio o conservare a temperatura ambiente per non più di 18 ore.

### **TAMPONE CUTANEO**

**Materiale occorrente:** tampone sterile con terreno di trasporto, siringa sterile, contenitore di plastica sterile (provette o recipienti con tappo a vite).

**Modalità:** per le raccolte superficiali (ferite) si raccomanda la detersione della lesione con soluzione salina sterile e prelievo con tampone sterile (o siringa) evitando il più possibile ogni contaminazione. Per la raccolta di materiale in profondità si raccomanda accurata disinfezione della cute lasciando in sede di prelievo un impacco di Clorexidina in soluzione alcolica o Betadine soluzione 10% per 2-4 minuti. Per la raccolta di tragitti fistolosi è opportuno procedere ad accurata pulizia del tragitto immettendovi, dopo aver disinfettato la cute in corrispondenza dell'orefizio, soluzione salina sterile ed aspirandola successivamente. Penetrare quindi con un catetere sterile nel focolaio suppurativo procedendo ad aspirazione del materiale.

In tampone con terreno di trasporto inviare subito al laboratorio o conservare a temperatura ambiente per non più di 18 ore. In siringhe o provette sterili consegnare entro un paio d'ore in laboratorio.

N.B. di routine si procede alla ricerca di batteri Gram negativi, Gram positivi e miceti ad esclusione dei batteri anaerobi e Micobatteri.

## **Modalità di Raccolta di Campioni di Acque e alimenti**

### **Prelievo**

Il campione in funzione del tipo di ricerca da effettuare, deve essere rappresentativo del prodotto e prelevato in quantità tale da poter eseguire le prove richieste (almeno 100 g di prodotto).

**Alimenti confezionati:** possono essere prelevati in confezione originale integra.

**Alimenti non confezionati:** sfusi, semilavorati o prelevati tramite apertura della confezione originale e porzionamento. Per questi alimenti il prelievo comporta il rispetto delle seguenti regole:

- Utilizzare strumenti di prelievo sterili (cucchiai, forchette, pinze, mestoli, attrezzi per il carotaggio, ecc.) disponibili in commercio



o in alternativa strumenti sterilizzati alla fiamma e fatti raffreddare.

- Operare se possibile in vicinanza di una fiamma
  - Porre il campione in contenitore sterile disponibile in commercio (sacchetti e contenitori in materiale plastico o in vetro con chiusura ermetica)
  - Non toccare i bordi dei contenitori ne' con le mani, ne' con l'alimento
  - Chiudere idoneamente il contenitore
  - Porre immediatamente i contenitori in frigorifero portatile fornito di piastre refrigeranti e collegato alla batteria dell'autovettura.
- Nel caso di ortofrutta fresca destinata all'analisi multiresiduale è necessario recuperare da almeno 1 o 2 colli una quantità di prodotto che consenta al laboratorio di effettuare l'analisi e di tenere un'aliquota come contro-campione per eventuali analisi di confronto. La quantità da recuperare sia per il prodotto sfuso che confezionato deve essere di circa 2 Kg per i prodotti di piccole dimensioni, mentre per i prodotti di grandi dimensioni (cocomeri, zucche e meloni) è necessario che vengano campionati almeno 4 frutti.

È necessario mantenere sempre le condizioni di sterilità durante il campionamento e di evitare contaminazioni accidentali fra campione e campione. La quantità di campione prelevato deve essere confezionata in sacchetti di nylon puliti e sufficientemente capienti. Il prodotto campionato deve sempre essere accompagnato dall'etichetta originale del fornitore o , se non applicabile, dai dati relativi al fornitore riportati sul verbale di campionamento.

**Acque:** Per l'esame microbiologico delle acque destinate al consumo umano prelevare 500 ml di campione in contenitori sterili contenenti una soluzione al 10% di tiosolfato di sodio (1ml per litro di campione) seguendo le norme di asepsi.

La pulizia del rubinetto è necessaria, prima del prelievo, quando esso risulta visibilmente sporco; è possibile disinfettare la bocca del rubinetto con alcool.

L'operazione di flambaggio, se effettuata superficialmente e rapidamente è inefficace sull'eventuale contaminazione microbica presente, se intensa e persistente può causare danni ad eventuali parti infiammabili.

Il prelievo deve essere eseguito dopo aver fatto scorrere dal rubinetto (da cui è necessario rimuovere, se presenti, tubi di plastica e gomma)



l'acqua per 1-3 minuti evitando di modificare la portata del flusso durante la raccolta del campione.

Durante il prelievo la bottiglia sterile dovrà essere aperta evitando di toccare la parte interna del tappo che andrà a contatto con il campione prelevato e si dovrà provvedere all'immediata chiusura della stessa subito dopo il prelievo.

La bottiglia non dovrà essere riempita completamente per consentire un'efficace omogenizzazione del campione prima dell'analisi.

Al termine del campionamento la bottiglia chiusa dovrà essere mantenuta al riparo dalla luce e ad una temperatura compresa tra +4°C e +10°C fino al momento dell'analisi che dovrà essere eseguita entro un massimo di 24 ore dal prelievo.

I campioni di acqua da esaminare non devono essere congelati.

**Acque:** Per l'esame chimico delle acque destinate al consumo umano prelevare i campioni in bottiglie di vetro pulite con tappo smerigliato ed avente un volume minimo di 500 ml oppure volumi superiori in base ai parametri da determinare.

Il campione, dopo il prelievo può essere conservato al massimo 24-48 ore se mantenuto a 4°C in recipienti di vetro scuro riempiti completamente.

### **Identificazione del campione al prelievo**

Per identificare il campione è necessario allegare un'etichetta con le seguenti indicazioni:

- Data del prelievo
- Numero di verbale
- Tipo di campione
- Luogo di prelievo(Ditta, città)

Il campione è accompagnato, inoltre dal verbale di prelievo (S037; S038)

### **Trasporto**

Il trasporto deve essere effettuato in modo da impedire un eventuale danneggiamento del campione e minimizzare qualsiasi alterazione del numero di microrganismi presenti all'atto del prelievo.

Per i prodotti deperibili non congelati o surgelati la temperatura di trasporto varia tra 5±3°C a seconda del tipo di alimento e del tempo necessario per il trasporto stesso.

Tali prodotti andrebbero analizzati entro 36 ore dal prelevamento; nel caso tale termine non possa essere rispettato, essi vanno mantenuti

refrigerati o congelati a seconda del tipo di prodotto e dei microrganismi da ricercare.

I campioni prelevati già congelati o surgelati vanno mantenuti in tale stato fino al momento dell'analisi.

Quando il campionamento viene effettuato dal personale del laboratorio, la responsabilità di quest'ultimo si estende per tutto l'articolarsi della fase pre-analitica e fino al completamento delle procedure analitiche previste.

Se il cliente provvede personalmente a recapitare il campione, il laboratorio, espletate le fasi di accettazione ed identificazione, si rende responsabile della conservazione del medesimo sino alla conclusione delle analisi; il rapporto di prova dovrà recare le indicazioni relative alle condizioni del campione all'atto del ricevimento.

È allegato qui di seguito l'elenco delle prestazioni LAB E 011.